



التجاري وفا بنك
Attijariwafa bank

CONDITIONS GENERALES SOUSCRIPTION AU SERVICE E-ATTIJARI

OBJET

Attijariwafa bank Europe (ci-après dénommée « la banque » ou « Attijariwafa bank ») met à disposition de ses clients particuliers, professionnels et entreprises, un service (ci-après dénommé « le service » ou « e-Attijari ») de banque à distance accessible via Internet à partir de l'adresse particuliers.attijariwafa.net/fr. e-Attijari est ouvert à tous les clients de la banque et leur est accessible dès lors qu'ils souscrivent au service. Il a pour objet de simplifier le suivi des comptes au quotidien et donne l'accès aux services suivants :

- Consultation de comptes bancaires
- Consultation de comptes d'épargne
- Récapitulatif des opérations bancaires
- Édition de RIB
- Mise en place d'alertes

A l'adhésion au service un login et un mot de passe sont communiqués à l'Abonné afin que celui-ci accède à ses informations personnelles en toute sécurité.

Attijariwafa bank se réserve le droit de limiter l'accès des clients ayant souscrit au service (ci-après nommés « Abonnés») aux seules fonctions de consultation. Les Abonnés peuvent accéder au service 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

CLIENTELES CONCERNEES ou TITULAIRES

Le service « e-Attijari » est réservé à tous les clients d'Attijariwafa bank Europe, personnes physiques ou personnes morales, titulaire d'un compte individuel ou d'un compte joint pour autant qu'ils aient la capacité juridique et/ou les pouvoirs requis pour réaliser l'opération.

En cas de compte joint, les deux co-titulaires disposeront des mêmes identifiants leur permettant l'accès au service. Les représentants légaux sont admis à consulter les comptes de leurs enfants mineurs.

Toute personne souhaitant souscrire à e-Attijari doit détenir ou ouvrir un compte de dépôt. Sont concernés les comptes ouverts à la date d'adhésion à « e-Attijari » et ceux ouverts ultérieurement.

ACCES AUX SERVICES ou FONCTIONNEMENT

a- Les moyens matériels et techniques

L'accès aux services de « e-Attijari » se fait à l'aide d'un matériel compatible avec les normes télématiques, et plus généralement tout terminal utilisable de façon banalisée, relié au réseau de télécommunications.

b- Les modalités d'identification : login et mot de passe

L'accès à « e-Attijari » n'est possible qu'au terme d'une identification du client à travers :

- D'un login unique de huit chiffres, remis à l'Abonné par son agence lors de la signature du contrat de souscription au service e-Attijari.
- D'un mot de passe de six chiffres, envoyé par courrier à l'Abonné dès acceptation de sa souscription au service par Attijariwafa bank Europe. Le premier mot de passe attribué par la banque est exclusivement réservé à une première connexion au service permettant à l'Abonné de choisir son propre mot de passe. Attijariwafa bank Europe n'a pas accès au nouveau mot de passe choisi lors de la première et ne peut le reconstituer.

PRINCIPES DE SECURITE

Les identifiants (Login et Mot de passe) sont strictement confidentiels. Il est donc de la responsabilité de l'Abonné de protéger la confidentialité de ses données bancaires et de jamais les communiquer à autrui. Dans le cadre des règles d'usage d'Internet, Il appartient à l'Abonné de s'assurer que la conservation et la saisie de ses codes personnels soient effectuées dans des conditions parfaites de sécurité et de confidentialité. Il ne doit jamais communiquer des données sensibles en cliquant sur un lien envoyé par courrier électronique.

Attijariwafa bank Europe invite ses Abonnés à prendre toutes dispositions utiles, en modifiant très régulièrement leur mot de passe, en effaçant dès la fin de la consultation les traces de navigation, en passant par la page d'accueil du site pour accéder à la page où sont demandés les identifiants tout en s'assurant de l'activation du cryptage des données (l'adresse du site doit commencer par https et non par http).

En cas de vol, ou de toute utilisation frauduleuse de ses codes d'accès, l'Abonné doit en informer sans tarder son Agence ou appeler le 0820 899 899 (0.12 €/min depuis un poste fixe en France Métropolitaine).

En cas de risque concernant la sécurité du système informatique de la banque, Attijariwafa bank Europe peut bloquer les identifiants de l'Abonné à tout moment. De nouveaux identifiants seront générés et communiqués à l'Abonné.

RESPONSABILITES

a- La responsabilité d'Attijariwafa bank Europe
Attijariwafa bank assume une obligation de mise en œuvre pour vous assurer le bon fonctionnement de « e-Attijari », notamment la bonne exécution des ordres



التجاري وفا بنك
Attijariwafa bank

reçus et la confidentialité des informations communiquées. Attijariwafa bank Europe s'engage à ne jamais divulguer aucune des données personnelles de l'Abonné et à ne transmettre aucune information nominative recueillie dans le cadre du Service que pour les seules nécessités de la gestion de ces informations personnelles ou pour la satisfaction des obligations légales et réglementaires.

La banque n'est pas responsable lorsqu'il s'agit d'un cas de force majeure (interruption du service liée au transport des informations, mauvais fonctionnement des réseaux de télécommunication).

Attijariwafa bank Europe ne peut être tenue responsable de toutes les conséquences émanant d'une erreur de manipulation de la part du client ou d'un défaut de fiabilité et de sécurité du terminal de connexion utilisé par ce dernier. Attijariwafa bank Europe dégage sa responsabilité des difficultés associées au contrat passé entre le client et son fournisseur d'accès à Internet.

b -La responsabilité de l'Abonné

Le client s'engage, notamment, au respect des conditions d'utilisation de « e-Attijari » et particulièrement au respect des instructions liées à sa sécurité. En contrepartie du service rendu par la banque, une rémunération mensuelle de 1 € TTC sera due par l'Abonné. Le montant de ladite rémunération sera précisé à l'Abonné lors de son adhésion au service de et/ou sera consultable à tout moment sur le site Internet de la Banque.

De plus Attijariwafa bank Europe rappelle à ses clients qu'il est de leur devoir de protéger les données, les logiciels stockés ou chargés ainsi que le matériel informatique utilisé, de la contamination par des virus ou de tentatives d'intrusion, quelles qu'elles soient. Toute personne qui s'authentifie par un login et un mot de passe est considérée comme la personne abonnée à « e-Attijari ».

CLOTURE

L'accès aux services de « e-Attijari » est conclu pour une durée égale à celle de la relation bancaire entre le client et Attijariwafa bank Europe.

L'Abonné peut demander la résiliation de ce service à tout moment celle-ci prendra effet à expiration du mois en cours. Tout ordre donné avant la date de résiliation est exécuté aux conditions et dates convenues.

Attijariwafa bank Europe peut y mettre fin moyennant un préavis d'un mois, par courrier recommandé, sans avoir à indiquer ni justifier du motif. La clôture de l'ensemble des comptes du client, entraîne la résiliation automatique du service « e-Attijari ».

De plus, Attijariwafa bank Europe s'attribue le droit de suspendre l'exécution de tout ou partie des services de

« e-Attijari » sans aucun préavis, ni formalité, en cas d'utilisation non conforme aux présentes conditions générales notamment en cas de non paiement de l'abonnement.

TARIFICATION

L'adhésion à ce service est de 1 € TTC par mois.

L'utilisation du service par le client vaut acceptation des conditions générales de la banque à distance. Le client autorise la banque à effectuer sur son compte le prélèvement nécessaire au règlement de ce service.

La tarification appliquée par la banque est susceptible de variation, après information sur tous les supports et par tous les moyens de la part de la banque à ses clients.

Le coût de facturation du temps de connexion Internet est supporté par le client selon sa propre facturation par son fournisseur d'accès.

LOI INFORMATIQUE ET LIBERTES

Attijariwafa bank Europe est conduite à traiter, de manière automatisée ou non, des données à caractère personnel dans le cadre de la gestion de la relation bancaire.

a - Communication de données à caractère personnel à des tiers

Attijariwafa bank Europe est autorisée, de convention expresse et par dérogation au secret bancaire, à communiquer des données à caractère personnel aux personnes morales membres d'Attijariwafa bank Europe, aux prestataires et sous-traitants qui interviennent pour son compte, à ses partenaires, intermédiaires, courtiers et assureurs dans la limite nécessaire à l'exécution des prestations concernées, aux différents organismes administratifs selon la réglementation en vigueur, aux bénéficiaires ou cessionnaires subrogés dans les droits de créance d'Attijariwafa bank Europe dans le cadre d'opérations de titrisation ou de cessions de créance dans la limite nécessaire à la mise en œuvre des droits qui leurs sont transmis, aux bénéficiaires de virements de fonds ainsi qu'à leurs banques, à des fins de lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme conformément aux dispositions du règlement CE/178 du 15 novembre 2006.

b - Transferts de données à caractère personnel en dehors de l'Union Européenne

Par ailleurs, les traitements visés à l'alinéa a) ci-dessus sont susceptibles d'impliquer des transferts de données à caractère personnel vers des pays non-membres de l'Union Européenne, en raison notamment de la dimension internationale du Groupe Attijariwafa bank et des mesures prises pour assurer la sécurité des réseaux informatiques et des transactions ainsi que celle de l'utilisation des réseaux de paiement internationaux.



التجاري وفا بنك
Attijariwafa bank

c - Droits d'accès, de rectification et d'opposition

Le client dispose d'un droit d'accès aux données à caractère personnel le concernant et peut également demander à ce que soient rectifiées, mises à jour ou supprimées les données inexactes, incomplètes ou périmées et, s'opposer, sous réserve de justifier d'un motif légitime, à ce que des données à caractère personnel le concernant fassent l'objet d'un traitement.

Le client peut s'opposer, sans avoir à motiver sa demande, à ce que ces données soient utilisées ou transmises à des tiers à des fins de prospection commerciale. Ces droits peuvent être exercés auprès de l'agence où est ouvert le compte.

Dans ce cas, Attijariwafa bank Europe met en œuvre les moyens nécessaires pour assurer la protection et la sécurité de ces données qui pourront néanmoins être communiquées, à leur requête, aux organismes officiels et aux autorités administratives ou judiciaires habilitées du pays concerné, notamment dans le cadre de la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme.

Le client peut s'opposer, sans avoir à motiver sa demande, à ce que ces données soient utilisées ou transmises à des tiers à des fins de prospection commerciale. Ces droits peuvent être exercés auprès de l'agence où est ouvert le compte.